

Tietosuojaseloste

Tämä on Insinööritoimisto Gradientti Oy:n henkilötietolain (10 ja 24 §) ja EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (GDPR) mukainen rekisteri- ja tietosuojaseloste. Tietosuojaseloste on laadittu 25.5.2018 ja uusin päivitys on tehty 21.09.2020.

Rekisterin nimi: Asiakasrekisteri

Rekisterin pitäjä:

Insinööritoimisto Gradientti Oy

Y-tunnus: 1888339-0

Ahjokatu 4 A, 15800 Lahti

Email: info@gradientti.fi

Toimistopuhelin: 040 199 3610

Rekisteristä vastaava yhteyshenkilö:

Kirsti Määttä

Puhelin: 050 409 7475

Email: kirsti.maatta@gradientti.fi

Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja oikeusperuste:

Asiakasrekisterissä ylläpidetään olemassa olevien asiakkaiden ja yhteistyökumppaneiden tietoja. Rekisteriä pidetään Insinööritoimisto Gradientti Oy:n tuottamien palvelujen tilaamista, toimittamista, laskutusta ja asiakassuhteen hoitamista sekä markkinointia varten EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukainen oikeusperuste henkilötietojen käsittelylle muodostuu toimeksiantosopimuksesta, jossa rekisteröity on osapuolena tai yhteyshenkilönä.

Rekisterin tallennettavat tiedot:

- Yhteystiedot, kuten nimi, osoite, sähköpostiosoite, puhelinnumero, organisaatio, jne.
- Asiakassuhteeseen liittyvät tiedot, kuten sopimustiedot, tilatut palvelut ja niiden muutokset, laskutus- ja maksutiedot, jne.

Henkilötietojen käsittelyn kesto:

Asiakastietorekisterin sisältämien henkilötietojen käsittelyn kesto on sidottu sopimuksen voimassaoloon ja asiakassuhteen luonteeseen. Insinööritoimisto Gradientti Oy säilyttää henkilötietoja vain sen aikaa kuin niitä kohtuullisesti katsotaan tarvittavan mainittuihin tarkoituksiin. Säilyttäminen suoritetaan sovellettavissa olevien, lakisääteisten ja eettisten ilmoitusvelvollisuutta ja asiakirjojen säilyttämistä koskevien vaatimusten mukaisesti.

Säännönmukaiset tietolähteet:

Rekisteriin tallennettavat tiedot saadaan asiakkaalta esimerkiksi www-lomakkeilla lähetetyistä viesteistä, sähköpostitse, puhelimitse, sosiaalisen median palvelujen kautta, sopimuksista, asiakastapaamisista ja muista tilanteista, joissa asiakas luovuttaa tietojaan. Tiedot tarkistetaan tarvittaessa Suomen Asiakastieto Oy:n, YTJ:n tai vastaavista julkista tietolähteistä.

Säännönmukaiset tietojen luovutukset:

Tietoja ei siirretä rekisterin pitäjän toimesta EU:n tai ETA:n ulkopuolelle. Insinööritoimisto Gradientti Oy ei luovuta tietoja kolmansille osapuolille markkinointitarkoituksiin. Henkilötietoja voidaan luovuttaa voimassa olevan lainsäädännön sallimissa ja velvoittavissa rajoissa tuomioistuimelle, poliisille tai ulosottoviranomaiselle.

Rekisterin suojauksen periaatteet:

Rekisterin käsittelyssä noudatetaan huolellisuutta ja tietojärjestelmien avulla käsiteltävät tiedot suojataan asianmukaisella tavalla. Rekisteritietoja säilytetään digitaalisesti ja laitteistojen tietoturvasta huolehditaan asiaankuuluvasti. Rekisterin pitäjä huolehtii siitä, että tallennettuja tietoja käsitellään luottamuksellisesti ja vain sellaisten työntekijöiden toimesta, joiden työnkuvaan asia kuuluu.

Tarkastusoikeus:

Jokaisella rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus tarkistaa rekisteriin tallennetut tietonsa. Mikäli henkilö haluaa tarkistaa hänestä tallennetut tiedot, pyyntö tulee lähettää kirjallisesti rekisterin pitäjälle.

Tiedon korjaaminen:

Henkilön on mahdollista täydentää ja korjata hänestä tallennettuja tietoja. Asiakas voi täydentää tietojaan ja päivittää omia yhteystietojaan toimittamalla ne kirjallisesti rekisterin pitäjälle.

Kielto-oikeus:

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää Insinööritoimisto Gradienttia Oy:tä käsittelemästä itseään koskevia tietoja markkinointia varten. Kielto tulee ilmoittaa kirjallisesti rekisterin pitäjälle. Asiakkaan tulee esittää kiellon lisäämiseksi tarpeelliset seikat: Nimi, yritys ja yhteystiedot.